

A STAR ALLIANCE MEMBER Official Newsletter of
Turkish Airlines**Важная информация! Чрезвычайная ситуация в Непале !****Уважаемые коллеги!**

По причине чрезвычайной ситуации в Непале, для авиабилетов с вылетом **из/в Катманду (КТМ)**, выписанных до 12 мая 2015г. (включительно) на период перелета с 12 мая по 30 июня 2015г. (включительно), действуют следующие правила:

1. Rebooking / Rerouting производится без доплат, независимо от применяемого класса бронирования.
2. Возврат билета (Refund) производится согласно следующим условиям:
 - a. Неиспользованный билет – возврат оформляется без штрафа (full refund);
 - b. Частично использованный билет – возврат оформляется как вынужденный (involuntary).
3. Продление срока действия авиабилета:
 - a. Срок действия билета, можно продлить до 31 Августа 2015г. (включительно) без штрафов и дополнительных сборов;
 - b. Срок действия билета, можно продлить после 31 Августа 2015г. согласно правилам тарифа оригинального билета.

ВАЖНО: Переоформить билет (reissue) необходимо до 30 Июня 2015г. (включительно).

За дополнительной информацией обращайтесь в отдел маркетинга представительства авиакомпании в Москве.

E-mail: MOSCOWMARKETINGMG@THY.COM

Телефон: 8 (495) 775 08 49 (доб. 53617, 53618, 53628)



Europe's
Best Airline
Voted Europe's Best Airline at the
2014 Skytrax Passengers
Choice Awards

Москва, ул. Валовая 35, БЦ «Wall Street»
Колл-центр 8 (800) 700 61 61 | Звонок бесплатный
Факс +7 (495) 933 55 23